

Plan de Seguridad de Pasajeros y Tripulantes de San Francisco Bay Ferry

WETA está comprometida a proteger la salud y la seguridad de los pasajeros y los tripulantes de San Francisco Bay Ferry durante la crisis del COVID-19. Se ha implementado este Plan de Seguridad de Pasajeros y Tripulantes de seis puntos para todo nuestro servicio de ferry.

1. Limpieza mejorada

Después de cada viaje con pasajeros, los tripulantes limpian las superficies que se tocan con frecuencia, como los lectores de Clipper, los pasamanos, los descansabrazos, las manijas de las puertas, las bandejas de los asientos, las escaleras, las mesas y las superficies de los baños. Cada barco en servicio se somete diariamente a una limpieza profunda y completa, así como a sanitización por nebulización electrostática para desinfectar todas las superficies, incluidas las zonas de difícil acceso, las alfombras y la tapicería. Los productos de limpieza utilizados están todos en la lista de productos calificados para matar el coronavirus según la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA).

2. Distanciamiento social

La WETA ha establecido medidas de distanciamiento de los pasajeros en los barcos marcando ciertos asientos como no disponibles y limitando la capacidad máxima a bordo de cada barco según corresponda para permitir un espacio razonable para cada pasajero. Se han colocado calcomanías de distanciamiento social en las áreas de espera de los pasajeros en todas las terminales activas del servicio de ferry, a fin de reflejar el distanciamiento físico necesario para abordar con seguridad. Los tripulantes se mantienen a una distancia física apropiada mientras ayudan a los pasajeros a embarcar y desembarcar con seguridad. Se recuerda a los pasajeros los requisitos de distanciamiento a través de señales y mensajes en las terminales y a bordo de los barcos.

3. Recubrimientos faciales

Los tripulantes y pasajeros están obligados a llevar puestas mascarillas o recubrimientos faciales en todo momento en todas las terminales y a bordo de los barcos. De conformidad con las órdenes de salud del Condado, las mascarillas son obligatorias para los pasajeros mayores de 12 años. Los niños de 12 años o menores no están obligados a usar un recubrimiento facial y los niños de 2 años o menores no deben llevar mascarilla. Al pasajero que se quite la mascarilla a bordo se le pedirá que se la vuelva a poner.

4. Desinfectante para manos

Se pone a disposición desinfectante para manos en múltiples lugares a bordo de cada barco para que los pasajeros lo utilicen. Los baños a bordo permanecen disponibles, limpios y abastecidos para que los pasajeros y tripulantes puedan lavarse las manos con agua y jabón.

5. Tripulantes saludables

Es crucial proteger la salud de la fuerza de trabajo. WETA y Blue & Gold están proporcionando a los trabajadores equipo de protección personal (PPE), incluyendo mascarillas, guantes y suministros. Las áreas de trabajo se están desinfectando con frecuencia. Los trabajadores tienen la orden de quedarse en casa si no se sienten bien y se les toma la temperatura a los tripulantes de los barcos antes de que se presenten a trabajar. Se paga a los tripulantes que no se presentan a trabajar debido a enfermedad.

6. Pago sin contacto

Clipper y Hopthru permiten el pago sin contacto en el San Francisco Bay Ferry. Se recomienda ampliamente a los pasajeros que utilicen estos métodos para pagar su pasaje o, en el caso de Vallejo, que compren un pase mensual. En el caso de los pasajeros que necesitan utilizar dinero en efectivo o una tarjeta para pagar su pasaje, los tripulantes mantienen una distancia adecuada al vender los boletos y desinfectan las superficies tocadas por los pasajeros durante la transacción.